

# VIETNAM – CAMBODGIA – LAOS

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Meandrele Mekongului si civilizatii apuse

Ho Chi Minh – Hoi An – Siem Reap – Luang Prabang – Hanoi – Halong Bay

Perioada: 18.02 – 03.03.2020 (13 nopti)

---

*Un circuit exotic, un amestec de culturi asiatice, traditii, istorie si obiceiuri.*

*Terase de orez, temple vechi de mii de ani inchinate lui Buddha, cele mai frumoase golfuri din lume, orase traditionale cu oameni fericiti si zambitori.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (18.02, marti): CLUJ-NAPOCA - ISTANBUL

Intalnire la aeroportul international Avram Iancu Cluj-Napoca la ora 19:00 pentru imbarcare pe cursa companiei TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 21:25.

### Ziua 2 (19.02, miercuri): ISTANBUL – HO CHI MIN

Sosire in Istanbul la ora locala 00:15. Plecare din Istanbul la ora locala 02:25 si sosire in Ho Chi Minh la ora locala 17:10. Transfer catre hotel si timp liber pentru odihna si acomodarea cu noul fus orar. Cazare la Hotel Le Duy Saigon 3\* sau similar in Ho Chi Min.

### Ziua 3 (20.02, joi): HO CHI MIN

Mic dejun. **Ho Chi Min** (denumit in trecut „Saigon”) este cel mai mare oras din Vietnam, cu o populatie de aproximativ 9 milioane de locuitori. Se preconizeaza ca in anul 2025 populatia va ajunge la 14 milioane de locuitori. Denumirea sa provine de la numele marelui revolutionar si lider comunist vietnamez Ho Chi Min, figura marcanta a razboiului din Vietnam. Parte a Cambodgiei pana in sec. al XVII-lea, Ho Chi Min este cucerit de Franta in anul 1859 cand isi schimba denumirea in Saigon. Astazi, Ho Chi Min este un oras vibrant, plin de diversitate, poate cu cel mai intens trafic din sud-estul Asiei, numarul scuterelor depasind 6 milioane. Vom face un tur panoramic in centrul vechi al orasului unde vom vizita **Muzeul de Istorie**, fostul **Palat al Independentei** (considerat cea mai mare cladire comunista) si **piata locala Ben Thanh**. Continuum vizita in fosta capitala a Vietnamului si vom admira **Primaria**, **Marele Teatru**, **Catedrala Notre Dame** si cladirea postei. Seara, croaziera cu cina inclusa si spectacol pe raul Saigon. Cazare Hotel Le Duy Saigon 3\* sau similar in Ho Chi Min.

### Ziua 4 (21.02, vineri): HO CHI MIN – DELTA FLUVIULUI MEKONG

Mic dejun. Parasim strazile aglomerate ale Ho Chi Min-ului pentru o incursiune in regatul apelor din **delta fluviului Mekong**. Supranumita „bolul de orez al Vietnamului”, delta este regiunea cea mai fertila a tarii si principalul producator de orez si fructe tropicale. Vom vizita orasul **My Tho**, templul Cao Dai si **insula Thoi Som**, una dintre cele mai faimoase atractii ale fluviului Mekong si vom servi pranzul la un restaurant local. Intoarcere in Ho Chi Min si timp liber pentru cumparaturi. Cazare Hotel Le Duy Saigon 3\* sau similar in Ho Chi Min

### Ziua 5 (22.02, sambata): HO CHI MIN – TUNELELE CU CHI – HOI AN

Mic dejun. In prima parte a zilei vom vizita faimoasele **tunele Cu Chi**, o importanta baza militara in timpul Razboiului American, datorita pozitionarii strategice. Vietcong-ul (Frontul National pentru Salvarea Vietnamului de Sud) a construit o retea de tuneluri de conectare, posturi de comanda, spitale, adaposturi de fabrici si arme, de 200 km lungime. Creata din laterit si cu unelte de mana, fara a utiliza ciment, aceasta retea uimitoare nu a fost niciodata descoperita in timpul razboiului. Pranz la un restaurant local. Dupa-amiaza ne intoarcem in Ho Chi Min de unde vom fi transferati catre aeroport pentru zborul catre Danang cu plecare la ora 16:00 si sosire in Danang la ora 17:20. Transfer si cazare la Hotel Pearl River Hoi An 3\* sau similar.

### Ziua 6 (23.02, duminica): HOI AN

Mic dejun. Ne vom deplasa catre **dealurile Ba Na**, un loc de o frumusetate mistica, o zona unde in anul 1919 colonistii francezii au construit o statiune montana pentru turistii veniti din Franta. Vom urca cu telecabina ce detine recordul pentru cel mai lung traseu din lume (5801 m) si vom admira privelisti ce taie respiratia. Telecabina urca pana la o altitudine de 1487 m, iar drumul pana la gradinile din statiunea montana il vom parcurge pe **Podul de Aur**, un pod inaugurat in anul 2018, o constructie deosebita care atrage anual peste 1,5 milioane de vizitatori. Podul este sustinut de doua maini uriasc sculptate in piatra, creand impresia ca turistii sunt ghidati de un zeu gigantic. Vom reveni in Hoi An. Cazare la Hotel Pearl River Hoi An 3\* sau similar.

### Ziua 7 (24.02, luni): HOI AN – SIEM REAP

Mic dejun. Vom vizita orasul **Hoi An**, considerat cel mai cochet oras din Vietnam, o localitate-port foarte bine conservata ce dateaza din secolul XV. Orasul este situat intr-un estuar cu plaje lungi, arhitectura fiind caracterizata printr-un mix de influente japoneze, chineze si vietnameze. Vom face un tur pietonal cu ghidul local si vom admira vechea casa Tan Ky, construita in urma cu doua secole de o familie vietnameza care isi pastreaza si astazi farmecul si autenticitatea, faimosul Covered Bridge, cunoscut si ca „podul japonez” si pagoda Phuc Kien. Dupa amiaza vom servi pranzul la un restaurant

local dupa care vom fi transferati catre aeroportul din Danang pentru zbor spre Siem Reap in Cambodgia. Sosire in Siem Reap si cazare la Hotel Angkor Holiday 3\* sau similar.

#### **Ziua 8 (25.02, marti): SIEM REAP – COMPLEXUL ANGKOR**

Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata vizitei unuia din cele mai frumoase si fascinante locuri de pe pamant: **Complexul Angkor**, simbolul Cambodgiei, principala atractie a tarii, motiv pentru care ocupa un loc de cinste pe steagul national. Cele mai mari si cunoscute “orase fortificate” sunt Angkor Wat si Angkor Thom. Vom incepe cu **Angkor Thom**, literal “marele oras”, un oras fortificat ale carui porti se deschid spre o padure de 203 hectare. Vom admira Templul Bayon cu multitudinea de turnuri cu figuri, Terasa Regelui Lepros si Terasa Elefantilor, de unde regele vorbea curtii si privea evenimentele din piata regala, Templul Ta Prohm, lasat in intregime asa cum a fost descoperit, unul din cele mai pitoresti locuri din intregul ansamblu. Dupa amiaza este dedicata lui **Angkor Wat**, literal “oras templu”, probabil cea mai mare structura religioasa din lume, comparabil cu Palatul Imperial din Beijing. Constructia templului a inceput in anul 1116, reprezentand un omagiu adus zeului Vishnu (una dintre cele trei zeitati hinduse alaturi de Shiva si Brahma). Altarul principal este flancat de 5 turnuri de piatra, reprezentand cele cinci lanturi muntoase care formeaza Muntele Meeru, muntele sacru in religia hindusa si budista si unde se presupune ca ar fi centrul Universului. Pe zidurile sale sunt sculptati aprox. 1200 mp de basoreliefuri infatisand crearea Universului sau lupta binelui impotriva raului. Desi populatia din Cambodgia este preponderent de religie budhista, templul Angkor Wat ramane in continuare venerat de toate confesiunile lumii. Cina o vom servi intr-un restaurant local unde vom urmari si un spectacol de dansuri traditionale. Cazare Hotel Angkor Holiday 3\* sau similar in Siem Reap.

#### **Ziua 9 (26.02, miercuri): SIEM REAP – LUANG PRABANG**

Mic dejun. In prima parte a zilei ne vom imbarca pentru o croaziera pe **lacul Tonle Sap**, cunoscut ca fiind cel mai mare lac cu apa dulce din sud-estul Asiei si principala sursa a industriei piscicole din Cambodgia. Datorita musonului care aduce precipitatii in lunile mai-octombrie, suprafata lacului creste de la 3000 la 10000 km patrati. In jurul acestui lac locuiesc mai mult de 3 milioane de oameni si vom avea prilejul de a vedea „satul plutitor” - ale carui locuinte isi schimba pozitia in functie de curenti sau de nivelul apei. Dupa croaziera vom fi transferati catre aeroportul din Siem Reap pentru imbarcare pe zborul Siem Reap – Luang Prabang. Sosire in Laos, cina la un restaruant local, transfer si cazare la Hotel Villa Chitdara 3\* sau similar in Luang Prabang.

#### **Ziua 10 (27.02, joi): LUANG PRABANG**

Mic dejun. Daca Cambodgia se promoveaza ca si „Tara Khmerilor”, iar Vietnam ca si destinatia ” vibranta, plina de viata”, despre Laos putem spune ca este destinatia “uitata”. Infiintat initial ca entitate in 1353, atunci cand liderul armatei Fa Ngum s-a declarat rege al marelui regat Lan Xang (“Regatul milioanelor de elefanti”), Laos era un stat vasal khmer. Dupa o disputa succesiva, regatul s-a impartit in trei in 1694 si a fost in cele din urma „devorat” bucata cu bucata de catre regatul Siam-ului. Colonizarea din partea francezilor de la sfarsitul secolului al XIX-lea pana la mijlocul secolului al XX-lea a infuzat un element cultural european. Laos este o tara preponderent muntoasa unde turistii pot admira jungle luxuriante, trasee pitoresti, pesteri subterane, rauri si cascade. O vacanta in Laos este intotdeauna plina de surprize, spiritualitate, ospitalitate generoasa si, bineințeles, o oportunitate de a fotografia peisaje care iti taie rasuflarea.

Cu budismul ca principala sa religie, exista sute de manastiri si temple in aproape toate orasele din Laos, cu cele mai populare imprastiate in Luang Prabang.

Situat la confluenta a doua rauri care inconjoara orasul, **Luang Prabang** a fost prima capitala a Laos-ului, un mozaic minunat de case traditionale de lemn, dar si indicii de arhitectura europeana, amintind de perioada in care Laos facea parte din colonia franceza Indochina. Acoperisuri aurite, decorate cu mozaicuri si picturi murale din viata lui Buddha stau sub privirile balcoanelor din lemn de tec si ferestrele din secolul al XIX-lea. Din anul 1995 Luang Prabang face parte din Patrimoniul mondial UNESCO. Vom vizita **Muzeul Palatului Regal**, templul **Wat Xieng Thong** – unul dintre cele mai frumoase temple budiste din Asia, gazduind numeroase ceremonii regale, dar si ramasitele regelui Sisavangvong, stupa **Wat Visoun** – cea mai veche din Luang Prabang, datand din anul 1515 si altarul **Wat Aham**.

Dupa vizita in oras ne vom imbarca pe o barca privata pentru o croaziera pe fluviul Mekong pana la misterioasele **pesteri Pak Ou**, un loc de pelerinaj unde credinciosii au lasat de-a lungul anilor peste 4000 de statuete ale lui Buddha.

Ne vom intoarce in Luang Prabang si vom avea timp pentru shopping in piata de noapte din oras. Cazare la Hotel Villa Chitdara 3\* sau similar in Luang Prabang.

#### **Ziua 11 (28.02, vineri): LUANG PRABANG - HANOI**

Dis de dimineata vom participa impreuna la vechea **ceremonie a milosteniei** care dateaza din secolul al XIV-lea, Laos fiind singura tara de religie budista care inca o celebreaza zilnic. Calugari budisti in vestimente portocalii se plimba pe strazile din oras purtand cosuri impletite in care oamenii aseaza mancare si fructe. Ceremonia se desfasoara intr-o liniste deplina, turistii avand ocazia sa participe activ in cadrul acesteia.

Vom servi micul dejun dupa care vom porni catre **cascada Kuang**, dar nu inainte de a face o oprire in piata locala Phousi unde vom putea cumpara fructe si legume, ceaiuri sau alte produse traditionale. Cascada Kuang si are o cadere de apa de 60 m care formeaza mici piscine naturale cu apa turcoaz, o adevarata incantare vizuala pentru turistii sositii in acest loc. Vom avea timp liber pentru a ne racori intr-una dintre aceste piscine dupa care ne vom intoarce in Luang Prabang. Vom fi transferati catre aeroport pentru zborul spre Hanoi. Sosire in Hanoi, transfer si check-in la Hotel Adamas Hanoi 3\* sau similar.

#### **Ziua 12 (29.02, sambata): HANOI**

Mic dejun. Situat pe malul drept al Fluviului Rosu, Hanoi este capitala Vietnamului si al doilea oras ca marime al tarii, dupa Ho Chi Min si principalul centru economic, politic si administrativ al Vietnamului. Transfer in centrul orasului pentru a vizita **Templul Literaturii** – primul colegiu din Vietnam, locas dedicat confucianismului; vom vizita apoi **Muzeul de Etnologie**, dupa care ne vom indrepta spre un loc deosebit de pitoresc: **Lacul Hoan Kiem**. Numele acestuia inseamna “sabia recastigata” si provine dintr-o legenda locala conform careia imparatul Le Loi a recuperat o sabia din lac pe care a folosit-o cand a invadat China. Dupa tur vom participa la un spectacol inedit cu papusi din lemn pe o scena de apa (Water Puppet Show). Transfer si cazare la Hotel Adamas Hanoi 3\* sau similar in Hanoi.

#### **Ziua 13 (01.03, duminica): HALONG BAY**

Dupa micul dejun plecam spre **golful Ha Long**, unul din cele mai frumoase golfuri din lume, cu peste 3.000 de insulite spectaculoase. Drumul prin delta Red River va dura aproximativ 3 ore, timp in care vom putea admira orezariile care ii aduc Vietnamului un binemeritat loc 3 in topul celor mai mari exportatori de orez la nivel mondial. Ne imbarcam pe vasul Deluxe Bai Tho Junk si vom incepe croaziera navigand prin golful Bai Tu Long. Vom servi un pranz traditional (menu fix) la bordul vasului dupa care vom vizita (intr-o barca de capacitate mai mica) satul plutitor Vung Vieng, ocazie de a observa viata de zi cu zi a pescarilor. La ora 16:00 vom reveni pe Deluxe Bai Tho Junk. Doritorii se pot bucura de o sedinta de masaj (este necesara rezervare prealabila). La ora 18:30 vasul va ancora in zona Cong Do unde va ramane pentru innoptare. Cina traditionala (menu fix) la bordul vasului

#### **Ziua 14 (02.03, luni): HALONG BAY - HANOI**

Dimineata devreme (ora 06:30) vom participa la un curs de Tai Chi – unul din cele mai eficiente tipuri de exercitii fizice si psihice din lume. La ora 07:00 vom servi o gustare in salonul de mic dejun al vasului in timp ce acesta va naviga printre insulite pitoresti. La ora 08:30 vom vizita **Grota Thien Canh Son**, cea mai mare si impunatoare din golful Halong, interiorul acesteia fascinand vizitatorii prin splendoarea formatiunilor sale. Revenim pe vas pentru a servi o gustare (bufet) dupa care debarcam si plecam spre Hanoi. Sosim in Hanoi si timp liber. Cazare la Hotel Adams Hanoi 3\* sau similar

#### **Ziua 15 (03.03, marti): HANOI - ISTANBUL**

Mic dejun. Timp liber in Hanoi pentru a ne bucura pe cont propriu de acest oras minunat si plin de viata si de a face ultimele cumparaturi inaintea plecarii spre casa. Vom face check out la orele 18:00 si vom fi transferati catre aeroportul din Hanoi pentru imbarcare pe cursa Turkish Airlines cu destinatia Cluj-Napoca (schimbarea cursei la Istanbul). Decolare din Hanoi la ora locala 22:00.

#### **Ziua 16 (04.03, miercuri): ISTANBUL – CLUJ-NAPOCA**

Sosire in Istanbul la ora locala 04:35 si decolare spre Cluj la ora 08:15. Sosire in Cluj la ora locala 09:00 in data de 04.03.

---

**PRET/persoana: 2750 EURO**

(loc in camera dubla/tripla)

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

Supliment camera single: 400 EURO

---

## SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca – Ho Chi Minh si Hanoi – Cluj-Napoca cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu avionul: Ho Chi Minh - Danang, Danang – Siem Reap, Siem Reap – Luang Prabang, Luang Prabang - Hanoi cu companii locale;
- 13 nopti cazare in hoteluri de 3\*: 3 nopti in Ho Chi Minh, 2 nopti in Hoi An, 2 nopti in Siem Reap, 2 nopti in Luang Prabang, 3 nopti in Hanoi, 1 noapte pe vas de croaziera in Halong Bay;
- 13 mic dejunuri, 4 mese de pranz (zilele 4, 5, 7, 13), 3 cine (zilele 3, 9, 13);
- tururi de oras cu ghid local in: Ho Chi Min, Hoi An, Luang Prabang, Hanoi;
- croaziera pe fluviul Mekong, croaziera pe lacul Tonle Sap;
- vizitarea tunelelor Cu Chi, vizitarea dealurilor Ba Na si a Podului de Aur;
- vizitarea complexului arheologic Angkor;
- croaziera in golful Halong;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari);
- **taxa procesare acte pentru viza Vietnam.**

***Nota:** Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna august 2019. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

## NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza Vietnam: 50 USD/persoana, se plateste la sosirea pe aeroportul din Ho Chi Min (tarif informativ);
- taxa de viza Cambodgia: 35 USD/persoana, se plateste la sosirea pe aeroportul din Siem Reap (tarif informativ);
- taxa de viza Laos: 35 USD/persoana, se plateste la sosirea pe aeroportul din Luang Prabang (tarif informativ);
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 40 EUR/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in Vietnam;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR CURSE INTERNATIONALE (ore locale):

18.02 Cluj-Napoca 21:25 - Istanbul 00:15	durata zborului: 01h 50min
19.02 Istanbul 02:25 - Ho Chi Minh 17:10 (19.02)	durata zborului: 10h 45min
22.02 Ho Chi Minh 16:00 - Danang 17:20	durata zborului: 01h 20min
24.02 Danang 18:25 – Siem Reap 19:45	durata zborului: 01h 20min
26.02 Siem Reap 16:55 – Luang Prabang 18:25	durata zborului: 01h 30min
28.02 Luang Prabang 17:10 – Hanoi 18:30	durata zborului: 01h 20min
03.03 Hanoi 22:00 - Istanbul 04:35 (04.03)	durata zborului: 10h 35min
04.03 Istanbul 08:15 – Cluj-Napoca 09:00	durata zborului: 01h 45min

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 70 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea

prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA APROBARII VIZEI VIETNAM:

- ✓ paginile cu fotografia si datele din pasaport scanate color.

## TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

26 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, DEJ

36 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, HUEDIN

40 EURO/pers /dus-intors din orasele TARGU MURES, IERNUT, TEIUS

50 EURO/pers /dus-intors din orasele ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN

58 EURO/pers /dus-intors din orasele BISTRITA, MEDIAS

70 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, SIBIU, BAIA-MARE, SIGHISOARA

76 EURO/pers /dus-intors din orasele SATU-MARE, DEVA

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, 6 FOTOGRAFII TIP PASAPORT (pentru punctele de frontiera); TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
  - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
  - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
  - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
  - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
  - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 25 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna august 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-